

L'impresa Farmacia ***Dalla Comunicazione al Marketing***



SIENA, 13 ottobre 2016

Antonio Astuti

Vice Presidente Ordine Farmacisti Pesaro & Urbino

Il Vocabolario dell'Azienda Farmacia

- Azienda
- Bilancio
- Comunicazione
- Dipendenti
- Economia
- Finanza
- Grossisti
- Health
- Imprenditorialità
- Lavoro
- Marketing
- Negozio
- Organizzazione
- Professionalità
- Qualità
- Registratore di cassa
- Stipendio
- Tecnologia
- Unicità
- Vendita

Azienda



Bilancio

N:EA Napoli: Europa-Africa onlus P.I. 94059200637

Conto Economico

BILANCIO GENERALE

Periodo esaminato dal 01/01/2012 al 31/12/2012

ATTIVITA'

conto	descrizione	saldo
30	Crediti verso clienti	143.043,67
30/com	Comune di Napoli	92.744,72
30/reg	Regione Campania	4.000,00
30/pro	Provincia di Napoli	5.048,95
30/na	Napoli Sociale	41.250,00
41	Banche e conti correnti	34.596,52
4100	Banca Pop. Di Ancona c/c 11480	4.385,91
4103	Banca Pop. Di Ancona c/c 20713	13.223,47
4104	Banca Etica c/c 119708	15.494,72
4105	Banca Mali	1.423,13
4106	Banca Cobaci	69,29
42	Assegni ,denaro e valori	350,00
4200	Cassa contanti	350,00
50	Crediti verso erario	295,00
5130	Crediti da rimborso 730	295,00
TOTALE		178.285,19
DISAVANZO DI GESTIONE 2012		23.463,51
TOTALE A PAREGGIO		201.748,70

PASSIVITA'

conto	descrizione	saldo
41	Banche e conti correnti	15.241,59
4107	Banca Etica c/c 129860	15.241,59
50	Capitale e Riserve	28.497,85
5003	Patrimonio associazione	28.497,85
5080	Debiti verso enti	2.221,00
75	Debiti verso INPS	2.071,00
7500	debiti verso INAIL	150,00
80	Risconti passivi	143.043,67

Fatturato

AVANZO DI GESTIONE 2011 12.744,59
TOTALE 201.748,70

MARGINE

Comunicazione

4 milioni



Tutto
comunica

45%

COERENZA

Empatia

Ascolto



Dipendenti

Collegghi

Ruoli



PRIMI CLIENTI



A person with a large backpack is walking away from the camera on a railway track. The track is made of metal rails and wooden sleepers, set on a bed of gravel. The track curves to the right in the distance. The surrounding area is covered in green grass and vegetation. The person is wearing a red shirt, dark shorts, and a large backpack with a white circular object on top. They are walking on the left rail of the track.

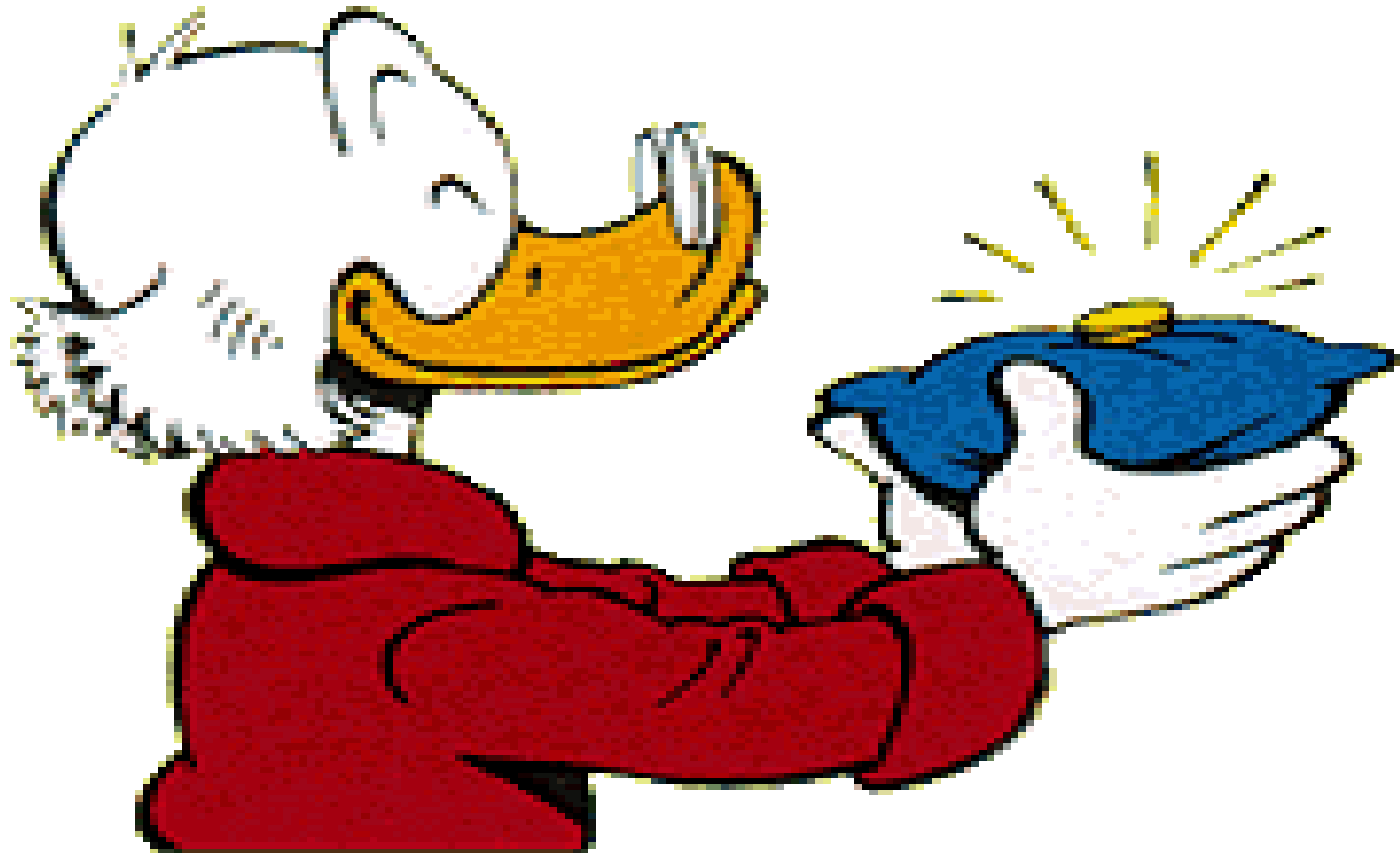
**Vai e fai, poi,
se sbatti i denti,
ti sarà d'aiuto
La prossima volta!**

Giorgia Bezzicheri
26 anni,
Capo Compagnia Boy-
Scout
CNGEI, Pesaro





Economia



Finanza

Banche

Interessi



Patrimonio Dilazioni Magazzino

Grossisti



HEALTH

SALUTE E BENESSERE



“La **SALUTE** è uno STATO di
COMPLETO **BENESSERE**
FISICO, MENTALE e SOCIALE
NON CONSISTE SOLTANTO
in un’**ASSENZA** di **MALATTIA**
o di **INFERMITÀ**”



(O.M.S. 1948)

Imprenditorialità

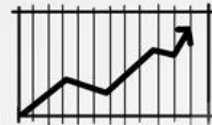
Idee

Programmazione

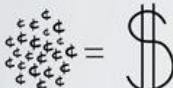
Razionalità



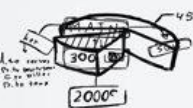
www



idea 45% is SALE!



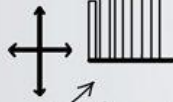
25% time



TEAM



internet



MARKETING



Obbiettivi

Coraggio



Lavoro



Marketing

COME CREARE VALORE
CONSIDERANDO LE ESIGENZE DEL
CONSUMATORE?



Il “Brand Specialist Assistant” è la risposta!!

ARLEY-DAVIDSON
MOTORCYCLES





Kukident

SIGILLA
Freschezza

CREMA ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

SENSAZIONE DI
FRESchezza e
PULIZIA
e
TENUTA SICURA

PRATICO BECCUCCIO

applicatore



Kukident

SIGILLO

CREMA ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

MIGLIORE PROTEZIONE
CONTRO LE
INFILTRAZIONI DI CIBO
e
TENUTA SICURA

PRATICO BECCUCCIO

applicatore



Kukident

Plus

CREMA ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

TENUTA SICURA
per
TUTTO IL GIORNO

CLINICAMENTE
TESTATO

40ml e

Kukident

**Sensazione
Natura**

CREMA ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

**AIUTA A
PROTEGGERE LE
TUE GENGIVE**



CLINICAMENTE
TESTATO

40ml e

Kukident

Fresco

CREMA ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

FRESchezza
e
TENUTA SICURA
per
TUTTO IL GIORNO

CLINICAMENTE
TESTATO

40ml e

Kukident

**con
Antibatterico**

CREMA ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

TENUTA SICURA
per
TUTTO IL GIORNO.
con
ANTIBATTERICO

CLINICAMENTE
TESTATO

40ml e

Kukident

Plus

POLVERE ADESIVA
PER PROTESI DENTALI

TENUTA SICURA
per
TUTTO IL GIORNO

30g e



Prodotto

Prezzo

Punto Vendita



Promozioni

Pubblicità

Negozio







IGIENE NASQ

POLI



[illegible][illegible]

Organizzazione



Il gioco totale

di Arrigo Sacchi

Ha introdotto

- LA TATTICA DEL FUORIGIOCO
- IL PRESSING A CENTROCAMPO
- IL RUOLO DEL "REGISTA"

Ha valorizzato

- DIFENSORI ABILI CON I PIEDI
- ESTERNI DINAMICI E VELOCI
- LO SCHEMA PIÙ DEGLI UOMINI

Ci ha regalato

IL CALCIO SPETTACOLO





Professionalità

Umanità

Tolleranza

Correttezza

Esperienza

Concretezza

Professionalità

Sostenibilità

Passione

Entusiasmo

Affidabilità

Dedizione

Pazienza

Qualità



azienda con sistema di gestione per la qualità certificato

ISO 9001:2008

Rapporto Qualità/Prezzo

Registratore di Cassa



Stipendio



Leo, hai 30 euro da prestare?

NUOVO CONTRATTO MESSI

ANNO	€ 16 milioni
MESE	€ 1.333 milioni
GIORNO	€ 43.835
ORA	€ 1826
MINUTO	€ 30



Aspetta un minuto

Tecnologia



Unicità

Capillarità

Logistica

Accessibilità

Cultura

Servizi

Economicità

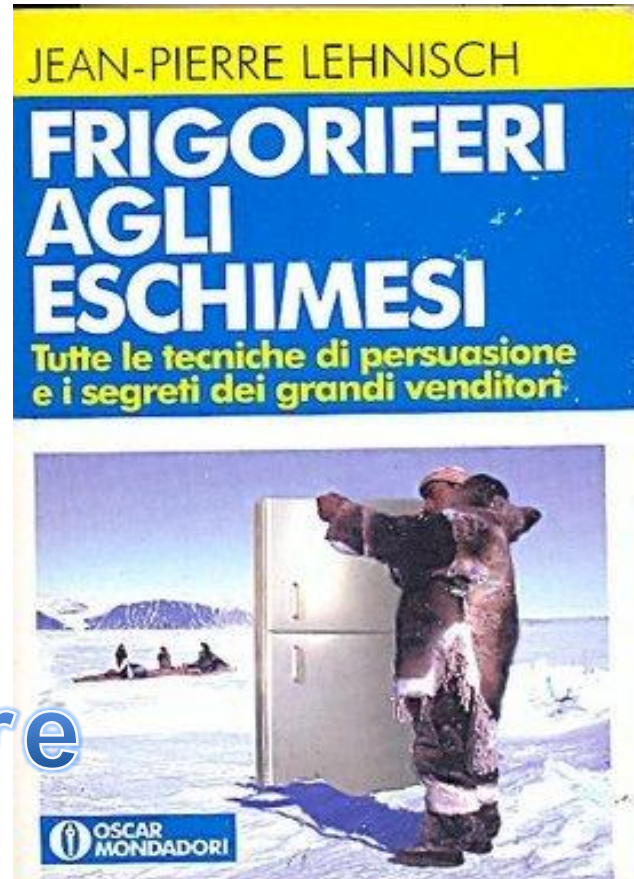


*"La strada più breve
per morire
è **imitare** i metodi
dei propri avversari."*

Winston Churchill

Vendita

Tecniche



Cross
Selling

Convincere

Esposizione



© Bob Thomas/Getty Images



Johan Cruyff
1947 - 2016



Le 14 regole

Per fare le cose dovete farle insieme
Prendetevi cura delle cose come se fossero vostre
Rispettatevi gli uni con gli altri
Coinvolgete gli altri nelle vostre attività
Abbiate il coraggio di provare qualcosa di nuovo
Sappiate cosa fare
Lo sport sviluppa anima e corpo
Cercate sempre di imparare qualcosa di nuovo
Giocare insieme è una parte essenziale del gioco
La creatività è la bellezza della sport

***Aiutatevi all'interno
di una squadra***

Siate voi stessi

***L'impegno sociale è
cruciale nello sport e
nella vita***

La tecnica è la base

Zombie



Grazie 1000 !

